



PROCEDURE ET TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Un registre des réclamations est à votre disposition dans l'établissement.
Suite à une réclamation, une action corrective à une échéance réaliste sera appliquée.
L'élève sera tenu informé.

Fait à MALAUCENE, le 02 FEVRIER 2023

Monsieur CHOWANSKI Julien, président SASU AUTO-ECOLE DE MALAUCENE